



Firma: Miroslav Strnadel, Nádražní 138, Frenštát pod Radh.

Reklamační řád tuhých paliv

Prodej tuhých paliv se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

Množství, druh a cena prodaného paliva musí odpovídat údajům na prodejním dokladu a jeho jakost je určena parametry jednotlivých druhů tuhých paliv podle katalogů výrobců.

Uplatňování reklamace vad zakoupeného paliva

1. Reklamace hmotnosti paliva

Reklamaci hmotnosti paliva kupující uplatňuje okamžitě při převzetí paliva, a to vyznačením na prodejním dokladu. Za přítomnosti kupujícího se provede kontrolní vážení na mostní váze ve Frenštátě pod Radh., Nádražní 138. Při jízdě ke kontrolnímu vážení je řidič povinen vzít do kabiny osobu, která si převážení vyžádala. Při neoprávněné reklamaci kupující hradí výdaje vzniklé s opakovanou dopravou.

2. Reklamace kvality paliva

Vyskytne-li se vada kvality u zakoupeného paliva, má kupující právo tuto vadu reklamovat:

- u řidiče vozidla ta, že důvod reklamace vyznačí na prodejním dokladu, kterým se potvrzuje převzetí paliva

- osobně na skladě v sídle firmy tj. Nádražní 138, Frenštát pod Radhoštěm, mailem: a.kupcikova@seznam.cz nebo telefonicky 556 835772, 603 914291.

Reklamaci je nutno uplatnit okamžitě po zjištění zjevných vad (zrnitost a vytřídění) do 5 dnů od převzetí paliva. U skrytých jakostních vad (nespalitelné zbytky, popel, výhřevnost) lze uplatnit reklamaci do 60 dnů od data dodávky. Tyto vady se prokazují laboratorním rozbořem vzorku odebraného z reklamované dodávky. V případě zjištění nesprávné reklamace podle výsledků laboratorního rozboru, hradí náklady s tím spojené kupující. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva, který se zašle k výrobcu nebo k nezávislé laboratoři na rozbor – lhůta na vyřízení je 30 dní.

Kdy nelze dodávku reklamovat

- dodávky bylo odebráno více jak 1/3 paliva (nelze posoudit reklamovanou vadu)
- kupující sám palivo roztřídil
- je-li palivo špatně uskladněno nebo špatně použito (porušení druhu a zrnitosti paliva uvedeného v návodu k topidlu)
- palivo, které bylo prodáno se slevou kupujícímu s jeho souhlasem.

Uskladnění zboží

Kupující je povinen uložit palivo na vhodném místě a provádět jeho kontrolu, za případné samovznícení nevhodným skladováním nenesou prodávající odpovědnost.

3. Vyřízení reklamace

Prodávající sdělí kupujícímu do 3 pracovních dnů od oznámení reklamace kdy provede prohlídku uskladněného paliva. Prohlídka paliva se uskuteční po dohodě s kupujícím do 10ti pracovních dnů od oznámení reklamace. Kupující umožní prodávajícímu přístup k uskladněnému palivu a místo opatří dostatečným osvětlením. Podle druhu reklamace provede prodávající odběr kontrolního vzorku podle příslušné technické normy za přítomnosti kupujícího. V případě vzetí reklamovaného paliva je kupující povinen všechno palivo vyvézt na místo, aby měl prodávající k palivu přístup a mohl ho bez problémů naložit na auto.

Oprávněnou reklamaci vyřídí prodávající po dohodě s kupujícím

- poskytnutím slevy na prodané palivo
- dodáním nového paliva za vadné palivo nad stanovenou normu
- převzetím paliva zpět a vrácením peněžní částky odpovídající množství paliva vráceného zpět
- dodáním chybějícího množství
- poskytnutím finančního vyrovnání za chybějící palivo.

Miroslav Strnadel, majitel firmy

Nádražní 138, Frenštát pod Radhoštěm
IČ: 41393929